

Estrategia de Entrevista: Recopilación de Información (Information-Gathering Interview)

“Por muchos años se pensó que la única manera de obtener información con entrevistados no cooperadores era mediante el uso de estrategias inquisitivas o acusatorias.”

Sin embargo, la ciencia y los investigadores han comenzado a encontrar y demostrar que **hay una alternativa eficaz de entrevista en comparación con estas prácticas acusatorias.**

Las técnicas de Recopilación de Información abarcan tácticas que se centran en la elicitación de información y en la construcción de rapport, **con el objetivo de obtener información precisa y fáctica de un sujeto.**

Un metaanálisis de estudios de laboratorio encontró que dichas estrategias obtienen **mayores y mejores resultados en comparación con las estrategias acusatorias** (Meissner et al., 2014).

Investigaciones recientes han demostrado cuales son **las mejores tácticas para el establecimiento de rapport y confianza con un sujeto resistente y por lo tanto lograr su cooperación.**

(Brimbal, Kleinman et al., 2019)

El entrenamiento incluye:

-1. **Tácticas de cuestionamiento productivo** como base de una entrevista eficaz que incrementa la recopilación de información.

-2. **Tácticas de rapport conversacional.**

(desarrolladas a partir de la entrevista motivacional; Alison et al., 2013).

- 3. **Tácticas de rapport relacional** como lo son algunas herramientas para reducir la resistencia del entrevistado y obtener la cooperación (conceptualizadas como la otra cara de la misma moneda, Kelly et al., 2016).