

Las técnicas de Recopilación de Información que se centran en la elicitación de información y en la construcción de rapport, con el objetivo de obtener información precisa y fáctica de un sujeto.



1. Tácticas de Cuestionamiento Productivo

1.1 Afirmaciones: Destacar las declaraciones, los atributos o las experiencias que son constructivas.

1.2 Reflexiones: Repetir ciertas palabras o frases del entrevistado.

1.3 Resúmenes: Ofrecer una síntesis concisa, pero detallada, de lo que el sujeto ha dicho.



2. Tácticas de rapport conversacional

2.1 Autonomía: Permitir al entrevistado que proporcionen su propio relato del acontecimiento

2.2 Adaptación: Ajustar el interrogatorio en función de las respuestas del sujeto.

2.3 Evocación: Resaltar las emociones y motivaciones del sujeto durante la entrevista.

2.4 y 2.5 Resistencia: Aceptar estímulos empáticos que demuestren un tono no crítico.



3. Tácticas de creación de rapport relacional

3.1 Aumenta la compenetración, a la vez que provoca la autodivulgación del sujeto.

3.2 Destaca las similitudes entre entrevistador y entrevistado.

3.3 Ofrece afirmaciones incrementando la autoestima del entrevistado.

3.4 Muestra un entendimiento preciso del autoconcepto del entrevistado, ya sea positivo o negativo.

3.5 Implica reciprocidad, como ofrecer una botella de agua o comida.

3.6 Proporciona información o ayuda, para aumentar la elicitación de información a través del aumento de las percepciones de confianza.